

REKLAMACE

č. smlouvy/ faktury:

Jméno/ společnost:

dat. narození/ IČO:

fakturační adresa:

adresa přípojky (není-li totožná s výše uvedenou adresou):

.....

kontakt (tel./email):

Popis reklamované služby/ závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

V..... dne.....

.....

podpis

Za poskytovatele **KH KONVERT s.r.o., Jugmannova 499, 697 01 Kyjov,**

převzal, dne:.....

„V případě, že dojde mezi námi a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je: Český telekomunikační úřad, Sokolovská 219, 190 00 Praha 9, poštovní adresa: Český telekomunikační úřad, poštovní přihrádka 02, 225 02 Praha 025, email: spotrebitelskespory@ctu.cz, web: ctu.cz, v případě prodeje zboží: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha, email: adr@coi.cz, web: adr.coi.cz“