

## Všeobecné podmínky

Všeobecné podmínky o poskytování připojení k internetu prostřednictvím sítě KHNET (platné k 1.3.2014).

### 1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné podmínky pro připojení k internetu prostřednictvím sítě KHNET (dále jen "všeobecné podmínky") platí pro poskytování připojení k internetu od společnosti KH KONVERT s.r.o., se sídlem Kyjov, Jungmannova 499, PSČ 697 01, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 22937, IČ: 64510310, DIČ: CZ64510310(dále jen "poskytovatel") na základě smlouvy o poskytování připojení k internetu

### 2. Poskytované služby

2.1 Poskytovatel umožní uživateli přístup do sítě Internet. Poskytované služby jsou poskytovány na území České republiky a mohou být poskytovány pouze osobám starším 18 let.

2.2 Přístup k síti KHNET je umožněn po 24 hodin denně po všechny dny roku.

2.3 Poskytované služby jsou určeny výhradně pro užívání uživatele a bez písemného souhlasu poskytovatele nesmějí být prodány třetí straně.

### 3. Hlášení poruch a závad

3.1 Případné poruchy ohlašuje uživatel na tel. číslo uvedené ve smlouvě nebo na e-mailovou adresu, která je k dispozici na [www.khkonvert.cz/kontakt-informace](http://www.khkonvert.cz/kontakt-informace) , nebo osobně v kanceláři KH KONVERT s.r.o. (Jungmannova 499, Kyjov). Otevřeno dle platné otevírací doby uvedené v kanceláři (8:00 – 16:30). Poskytovatel odstraní tyto poruchy v rámci technických a provozních možností do 24 hodin.

3.2 Při chybě na straně poskytovatele je servisní oprava zdarma.

3.3 Při chybě na straně uživatele je servisní oprava účtována 300,-Kč/hod bez DPH.

3.4 Poskytovatel je povinen oznámit účastníkovi omezení, přerušení nebo nepravdivosti v poskytování služby, pokud jsou poskytovateli tyto skutečnosti známy předem a to formou oznámení na webové stránce.

### 4. Ochrana dat

4.1 Poskytovatel i uživatelé jsou povinni dodržovat mlčenlivost o důvěrných informacích týkajících se důležitých podmínek smlouvy a informacích získaných v průběhu jednání i při realizaci smlouvy.

4.2 Veškeré informace uvedené v bodě 4.1 mohou být poskytnuty třetím osobám jen v případě stanovených zákonem nebo po oboustranné dohodě.

4.3 Poskytovatel neprovádí žádnou kontrolu týkající se obsahu informací, procházející jeho sítí. Poskytovatel není zodpovědný za žádné škody způsobené uživatelem v důsledku použití jeho sítě, tím se rozumí i ztráta nebo poškození dat v důsledku zpoždění, nedoručitelnosti, špatného doručení nebo výpadku mimo síť KHNET.

4.4 Poskytovatel neručí za újmu na celistvosti a důvěrnosti přenášených dat, pokud k ní dojde mimo jeho systém. Neručí rovněž za případné škody vzniklé zákazníkovi omezením nebo znemožněním přístupu k síti.

4.5 Poskytovatel neodpovídá za přístup neoprávněných osob k informacím, přenášeným v síti, pokud k tomu nedošlo zaviněním poskytovatele.

4.6 Za oprávněný přístup k síti se považuje přístup získaný na základě přidělených IP adres, a nastavení LAN na PC uživatele.

## **5. Práva a povinnosti uživatele**

5.1 Uživatel má právo na zřízení a nerušené užívání služeb.

5.2 Uživatel je povinen za poskytnuté služby řádně a včas zaplatit, jakož i uhradit případné smluvní pokuty uplatněné poskytovatelem.

5.3 Uživatel nesmí svévolně zasahovat do síťového nastavení počítače či jiných součástí připojení, a je povinen dodržovat nastavení – konfiguraci služby, zvláště pak nastavení protokolu TCP/IP.

5.4 Uživatel je povinen zabezpečit zařízení poskytovatele proti odcizení, zničení a poškození. Uživatel odpovídá za škodu způsobenou na zařízeních poskytovatele umístěných u uživatele, ode dne jejich převzetí do doby jejich zpětného převzetí pracovníky poskytovatele, při zrušení příslušné služby nebo při ukončení smlouvy.

5.5 Uživatel je povinen ve vlastním zájmu poskytnout poskytovateli platné kontaktní údaje a to především platný email a telefon. Při změně kontaktních údajů je uživatel povinen změny neprodleně nahlásit poskytovateli.

5.6 Uživatel je povinen při využívání služeb dodržovat smlouvu, všeobecné podmínky, obecně závazné právní předpisy a jednat v souladu s všeobecně uznávanými morálními a etickými normami.

5.7 Uživatel se zavazuje poskytnout potřebnou součinnost při instalaci, změně, odstraňování poruch i závad nebo při deinstalaci technického zařízení poskytovatele souvisejícího s poskytovanými službami.

## **6. Práva a povinnosti poskytovatele**

6.1 Poskytovatel je povinen za cenu dle ceníku zřídit a poskytovat službu v souladu se smlouvou a těmito podmínkami.

6.2 Poskytovatel je povinen udržovat síť v provozuschopném stavu a v případě poruchy nebo výpadku zahájit bezodkladně práce na odstranění závad.

6.3 Poskytovatel neodpovídá za obsah přenášených dat.

6.4 Poskytovatel má právo kontroly připojeného koncového zařízení z hlediska shodnosti druhu a typu zařízení a způsobu jeho připojení.

6.5 Poskytovatel neodpovídá za vznik poruch, závad nebo nefunkčnost služby nebo její části v případech, kdy k těmto poruchám, závadám nebo nefunkčnosti došlo následkem neodborného nebo neoprávněného zacházení ze strany uživatele nebo jiných osob.

6.6 Poskytovatel je oprávněn měnit všeobecné podmínky. O změnách bude uživatel informován v přiměřeném předstihu elektronickou formou. V případě nesouhlasu má uživatel právo ukončit smlouvu.

## **7. Cena za služby, jejich účtování a úhrady**

7.1 Ceny za poskytované služby jsou cenami smluvními podle zákona č. 526/90 Sb., o cenách ve znění pozdějších předpisů. Podkladem pro ně je platný ceník poskytovatele. Platný ceník je k dispozici na internetových stránkách poskytovatele ([www.khkonvert.cz/cenik-poskytovanych-sluzeb](http://www.khkonvert.cz/cenik-poskytovanych-sluzeb)).

7.2 Ceny za sjednané služby jsou fakturovány měsíčně vždy podle sjednaného tarifu. Splatnost faktur je čtrnáctidenní. Uživatel je povinen uhradit všechny závazky v termínu splatnosti. Termínem splatnosti se má na mysli den připsání na účet poskytovatele. V případě nezaplacení faktury 10 dnů po termínu splatnosti, může být uživatel písemně vyzván upomínkou na adresu dle smlouvy k neprodlenému zaplacení závazků vůči poskytovateli. Cena této upomínky je 150,- Kč a bude fakturována v následujícím měsíci. Pokud ani po 20 dnech od splatnosti faktury nebudou všechny pohledávky uživatelem uhrazeny, může poskytovatel přerušit provoz poskytovaných internetových služeb. Poskytované služby budou obnoveny v plném rozsahu po zaplacení všech dlužných částek.

7.3 Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody nebo ušlý zisk uživatele v souvislosti s používáním internetových služeb poskytovatele.

7.4 Poskytovatel je oprávněn provést úpravu cen poskytovaných služeb z důvodu změny cen vstupů, v důsledku legislativních změn na základě zásahu regulátora, případně v důsledku změn celkového vývoje telekomunikačního trhu. O změnách budou uživatelé informováni v přeměřeném předstihu elektronickou formou.

## **8. Reklamac**

8.1 Povinnost hlásit závadu má uživatel. Za okamžik počátku závady se myslí okamžik, kdy uživatel oznámí poruchu na systému poskytovatele telefonicky, osobně nebo emailem.

8.2 Poskytovatel neodpovídá za neposkytnutí služby nebo její nízkou kvalitu, pokud je to způsobeno:

8.2.1 působením vyšší moci,

8.2.2 havárií vzniklou z viny uživatele nebo chyby v systému uživatele.

8.3 Reklamací účetních dokladů uplatňuje uživatel do 30 dnů na adrese poskytovatele písemnou formou s uvedením důvodu reklamac. Podání reklamac nemá odkladný účinek pro zaplacení služby. Poskytovatel je povinen vyřídit reklamac nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamac.

## **9. Omezení poskytování služeb**

9.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo k omezení nebo úplnému zastavení služeb uživateli v případě že uživatel narušuje stabilitu sítě KHNET, tj především při zavirování počítače(ů) uživatele nebo jiných podobných síťových útocih. Poskytovatel obnoví služby v plné výši po odstranění závad ze strany uživatele.

## **10. Ukončení poskytování služeb**

10.1 Poskytování služeb lze ukončit měsíční výpovědní lhůtou a to písemně na adresu poskytovatele, mailem, nebo osobně v kanceláři poskytovatele.

10.2 Při ukončení smlouvy je bývalý uživatel povinen vrátit poskytovateli vše, co je vlastnictvím poskytovatele do 10 pracovních dnů.

10.3 V případě, že nebude vráceno zařízení podle bodu 10.2, souhlasí uživatel s odkoupením pronajatého zařízení za cenu uvedenou ve smlouvě.

10.4 Výpovědí smlouvy není dotčena povinnost uživatele uhradit poskytovateli veškeré dlužné částky ani oboustranná odpovědnost za případnou škodu.

## **11. Závěrečná ustanovení**

11.1 Tyto všeobecné podmínky nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející.

11.2 Aktuální všeobecné podmínky se nachází na webových stránkách poskytovatele (www.khkonvert.cz/podpora).

11.3 Uzavřená smlouva může být změněna nebo doplněna pouze písemnými dodatky podepsanými každou ze smluvních stran.

Uživatel stvrzuje, že byl dne ..... seznámen se všeobecnými podmínkami, že veškeré jím uvedené údaje na smlouvě jsou pravdivé. Dále také stvrzuje, že má souhlas majitele objektu-místa, kde bude nainstalováno technické zařízení. Zároveň prohlašuje, že si je vědom toho, že veškerá případná rizika plynoucí z nepravdivosti tohoto prohlášení jsou jeho závazkem vůči majiteli objektu a poskytovateli služby.

.....  
Podpis uživatele