

Ceník poskytovaných služeb platný od 1.1.2021

1. Bezdrátové připojení k síti internet:

1.1 Rodinné domy

Tarif	Technologie	Maximální / inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	Rychlost je vhodná pro tyto druhy služeb a aplikací
		Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	
Mini WiFi	802.11n	5/2	3,5/1,5	2/1	email, chat, prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP), IPTV či video streaming v SD kvalitě (YouTube), streaming hudby, sociální sítě, SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, přenos souborů malé a střední velikosti
Basic WiFi	802.11n	18/6	12/5	6/2	SD video streaming, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku)
Optimal WiFi	802.11n	24/6	18/5	8/2	SD video streaming, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku)
	802.11ac	24/6	18/5	8/2	IPTV v HD Ready kvalitě, HD Ready video streaming, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku), videokonference

1.2 Bytové domy – zakabelované

Tarif	Technologie	Maximální / inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	Rychlost je vhodná pro tyto druhy služeb a aplikací
		Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	
Mini LAN	LAN	15/6	10/5	5/2	email, chat, prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP), IPTV ve Full HD kvalitě, Full HD video streaming (YouTube), streaming hudby, sociální sítě, videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku), online hry
Basic LAN	LAN	24/6	20/5	8/2	přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, přenos z bezpečnostních kamer v HD kvalitě, malý webserver, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při používání více zařízení současně
Optimal LAN	LAN	30/10	24/8	10/3	IPTV v HD kvalitě, HD video streaming, vysoce interaktivní aplikace a komunikace, videokonference s více uživateli

2.Pevný internet xDSL:

Tarif	Technologie (rychlostní profil)	Maximální / inzerovaná rychlost (Mb/s)	Běžně dostupná rychlost (Mb/s)	Minimální rychlost (Mb/s)	Rychlost je vhodná pro tyto druhy služeb a aplikací
		Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	Stahování / Odesílání	
Basic DSL	DSL A 2	2/0,25	1,2/0,15	0,6/0,08	email, chat, prohlížení webových stránek, přenos hlasu (VoIP)
	DSL V 2	2/0,25	1,2/0,15	0,6/0,08	
	DSL A 6	4/0,3	2,4/0,18	1,2/0,09	
	DSL A 8	6/0,3	3,6/0,18	1,8/0,09	IPTV či video streaming v SD kvalitě (YouTube), streaming hudby, sociální sítě, SD videohovory, přenos z bezpečnostních kamer, přenos souborů malé a střední velikosti
	DSL V 8	6/0,3	3,6/0,18	1,8/0,09	
	DSL A 16	12/0,5	7,2/0,3	3,6/0,15	IPTV v HD Ready kvalitě, HD Ready video streaming, VPN, vzdálený přístup k pracovní ploše (práce na dálku),
	DSL V 20	15/1,2	9/0,72	4,5/0,36	
DSL V 40	35/3	21/1,8	10,5/0,9	IPTV ve Full HD kvalitě, Full HD video streaming, online hry	
Optimal DSL	DSL V 80	70/6	42/3,6	21/1,8	IPTV v Ultra HD kvalitě, Ultra HD video streaming, přenos velkých souborů, zálohování v reálném čase, cloudová řešení, HD přenos z bezpečnostních kamer, malý webserver, vysoký uživatelský komfort bez prodlev i při používání více zařízení současně
Extra DSL	DSL V 250	180/15	108/9	54/4,5	vysoce interaktivní aplikace a komunikace - webservery, videokonference s více uživateli, sběr dat v reálném čase, multicast video streaming

Rychlosti jsou uváděny jako rychlost stahování / rychlost odesílání dat v Mbps.

Běžně dostupná rychlost stahování a odesílání dat je účastníkovi k dispozici 95 % času během jednoho kalendářního dne.

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Rychlosti v tabulce neurčují, jakou rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Více v Provozním řádu, Pravidlech pro poskytování služeb a Všeobecných podmínkách, které naleznete na <https://khkonvert.cz/podpora/ke-stazeni/>

Další služby	Kč/měsíc
Veřejná IP	80

Telefonní služba technologií VoIP:

Tarif	Minimální plnění**	Pevná linka špička Kč/min	Pevná linka mimo špičku Kč/min	Mobilní síť Kč/min	Tarifikace*** vteřiny
Domácí linka	0Kč	0,90	0,59	2	60+1
*Firemní linka	0Kč	0,70	0,50	1,60	60+30
*Firemní linka+	200Kč	0,50	0,40	1,20	60+1

* Cena je uvedena bez DPH

** Minimálním plněním se rozumí minimální fakturovaná částka za dané fakturační období. Pokud provozem generovaná částka přesáhne hodnotu daného minimálního plnění, fakturuje se pouze tato částka. Pokud provozem fakturovaná částka nepřesáhne hodnotu daného minimálního plnění, fakturuje se částka minimálního plnění za dané fakturační období.

*** Tarifikace znamená, že se účtuje vždy první minuta celá a poté každý započatý počet vteřin, udaný za znaménkem plus. Tedy například v případě tarifu **Domácí linka** to je první minuta celá a poté je hovor tarifikován po vteřinách.

Aktivační poplatky

- aktivační poplatek za zřízení nové služby.....1000Kč

Aktivační poplatek se účtuje za aktivaci tarifu jako příspěvek na vyčlenění přenosové kapacity v přístupové síti poskytovatele. Aktivační poplatek v případě potřeby zřídit nové přípojné vedení zahrnuje také cestovné, přivedení síťového kabelu do bytu uživatele a konfiguraci připojení u zákazníka v rozsahu do 2hodin. Aktivační poplatek nezahrnuje WiFi router, switch, zásuvku a lišty, vícepráce jako např. servis počítače nebo lištování, toto je účtováno zvlášť.

Servisní práce

- výjezd technika k zákazníkovi (každá započatá půlhodina).....500Kč/hod
- doprava10Kč/km

Administrativní poplatky

- reaktivace služby (z důvodu neplacení).....150Kč
- manipulační poplatek.....150Kč
- písemná upomínka.....150Kč
- nevrácené pronajaté zařízení2500Kč
- pokuta za neoprávněné poskytování služeb třetí osobě..... 3000Kč

Poznámka:

Všechny ceny jsou uvedené v Kč a včetně DPH mimo označené * tyto ceny jsou bez DPH